



Russell Bedford

taking you further

Независимый участник международного
объединения Russell Bedford International



ПЕРВОУРАЛЬСКИЙ
АКЦИОНЕРНЫЙ
КОММЕРЧЕСКИЙ
БАНК

20

20

ESG:бэнкинг. Современные управленческие
технологии на страже интересов лизингодателей и
лизингополучателей

СОДЕРЖАНИЕ

1. **Что такое ESG** подходы и почему правильно выстраивать стратегию в рамках данной концепции
2. **Технологии роботизации и оптимизации рабочего времени** как залог оперативного отклика на запросы клиентов;
3. **Результаты** перехода на ESG принципы и роботизацию в рамках объема портфеля кредитования лизингодателей и производительности труда.

1. ESG – ENVIRONMENT, SOCIAL, GOVERNANCE

ЧТО ТАКОЕ ESG:БЭНКИНГ ДЛЯ ПУБа?



Толерантность к экологии:

- Ускоренное одобрение сделок для лизингополучателей в отраслях, связанных с экологией;
- Внедрение энергосберегающих технологий в банке – умный свет, follow me принтеры, применение УКЭП для кредитных договоров и поручительств.



Благодарность социуму:

- **Сотрудники:** поощрение удаленной работы, введение гибких графиков работы. Переход от работы в режиме 24*7 к работе будь всегда на связи для клиента, программы развития, гендерное равенство, толерантность;
- **Клиенты:** Коучинг, обратная связь, минимальные ставки по кредитам, которые не разоряют бизнес клиента, взаимный обмен выгодами, поощрение женского предпринимательства.
- **Социум:** поощрение местных специалистов на Урале, программы с ВУЗами и городом в области предпринимательства, прозрачность для ЦБ РФ.



Современные управленческие технологии:

- **Роботы.** Замена людей на роботов везде, где это возможно;
- **Чат боты.** Внедрение чат ботов для клиентов, совмещающих банкинг и бухгалтерию;
- **Мобильное приложение:** truck click;
- **Уникальная экосистема клиента:** от платежки до проводки.

- ✔ Кредитные продукты, направлены не только на извлечение прибыли, но и на пользу обществу;
- ✔ Активное участие в жизни бизнес-сообществ, которых мы кредитруем;
- ✔ Тесная интеграция и коммуникация с клиентами. Содействие клиентам в росте и развитии бизнеса. Обмен технологиями;
- ✔ Работа в долгую. Выстраивание долгосрочных клиентских стратегий;
- ✔ Полная прозрачность для клиентов и регулятора (Банка России);
- ✔ Ориентация на интересы общества, социума и экологии – элемент нашей культуры.

2. Технологии роботизации. Больше роботов – лучше life time balance сотрудников



“ПРОГРАММЫ - РОБОТЫ”

Эмуляция деятельности человека, используя существующие интерфейсы пользователя. Этот «цифровой персонал» интегрируется практически с любой системой или приложением, освобождая работников от рутинной работы и значительно повышая производительность труда.

ОСВОБОЖДЕНИЕ РАБОТНИКОВ ДЛЯ БОЛЕЕ ВАЖНЫХ ЗАДАЧ

Работники



Взаимоотношения, Суждения, Интерпретация, Управление изменениями

Роботы



Автоматизация процедур и повторяющиеся решения

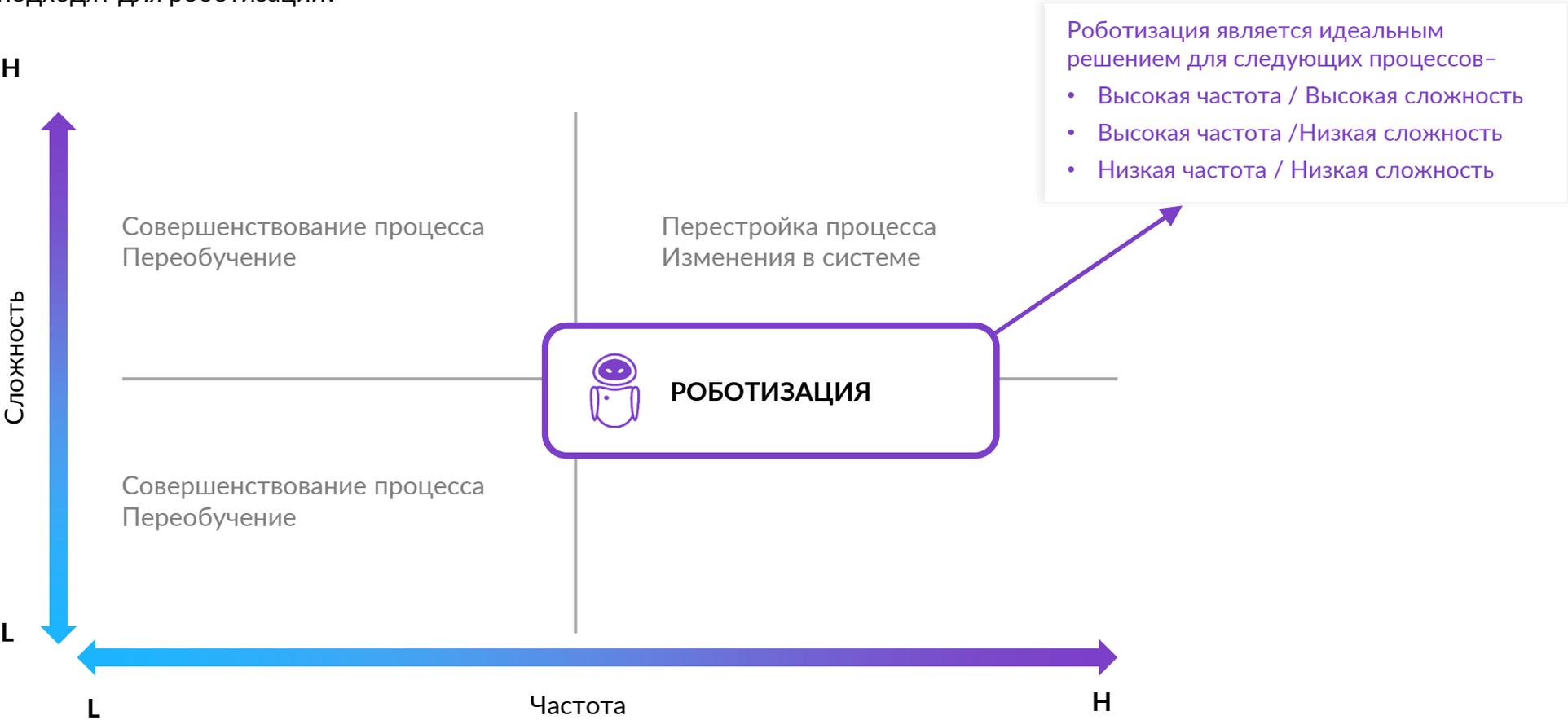
БИЗНЕС-ОРИЕНТИРОВАННОСТЬ, НЕПРЕРЫВНОСТЬ, КОДОНЕЗАВИСИМОСТЬ

- Круглосуточная эффективность
- Увеличение скорости процесса
- Обучение пользователями
- Экономия 70 % от стоимости персонала
- Без ограничений на использование в рамках лицензии
- Снижение ошибок ввода данных
- Повышение качества отчетности для надзора и комплаенса
- Централизованное управление и информационная безопасность
- Постоянное распространение технологии и увеличение процента роботизируемых задач

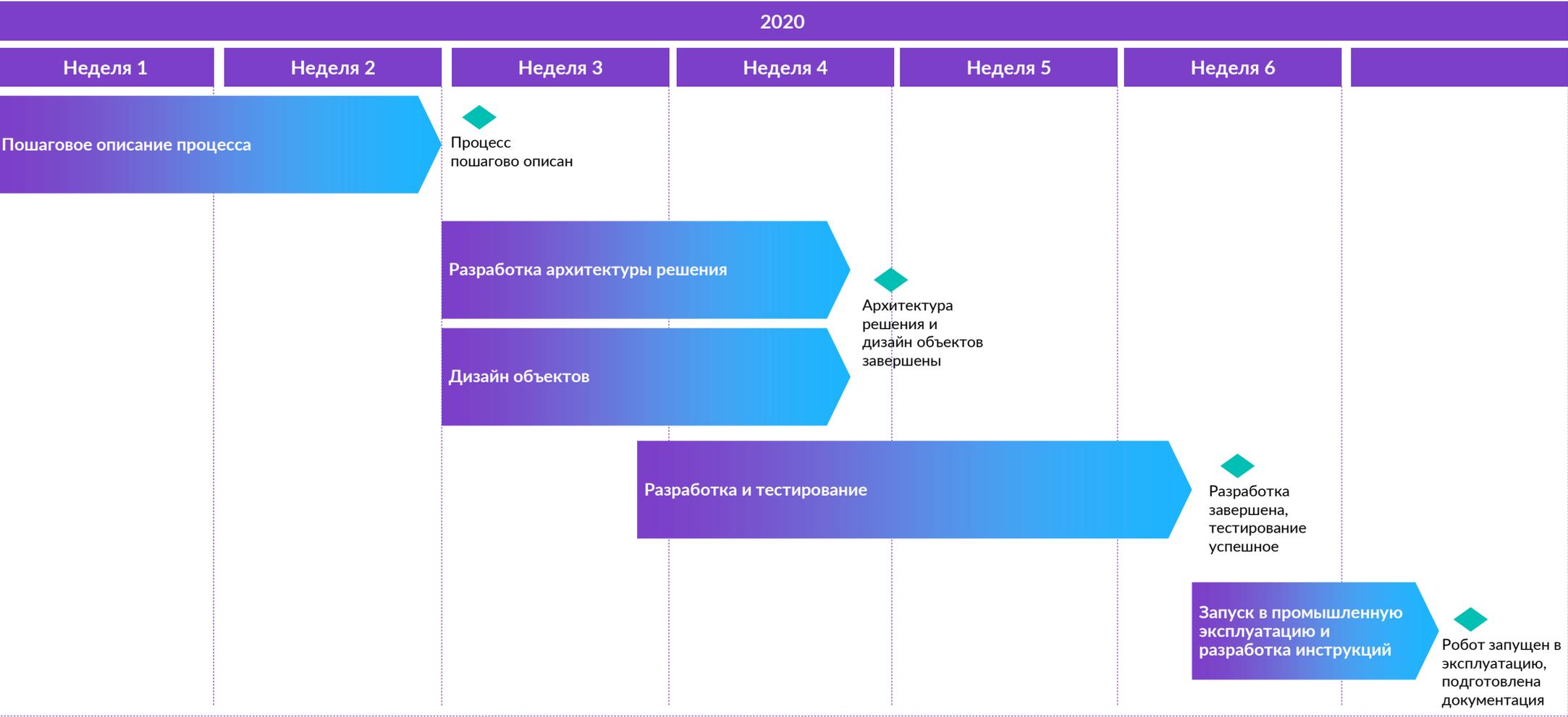
КАКИЕ ТИПЫ ПРОЦЕССОВ ПРИГОДНЫ ДЛЯ АВТОМАТИЗАЦИИ?



Какие процессы подходят для роботизации?



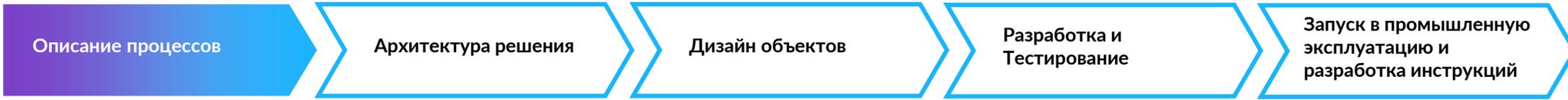
ПЛАН ПРОЕКТА ДЛЯ ОДНОГО ПРОЦЕССА



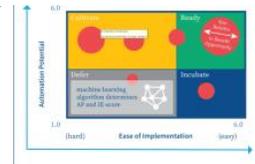
СТРУКТУРА КОМАНДЫ (ВОЗМОЖНЫЕ РОЛИ)



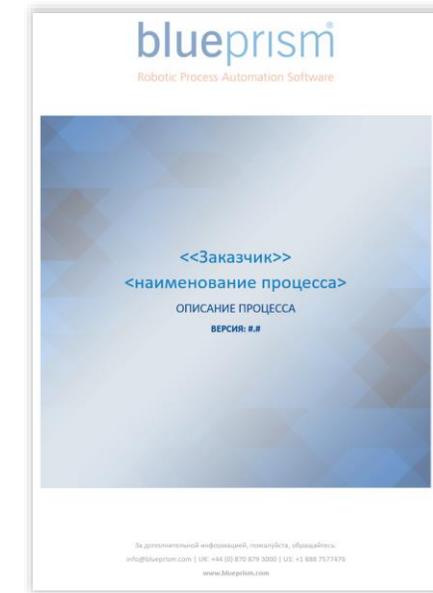
КАК ВНЕДРЕТСЯ РОБОТИЗАЦИЯ?



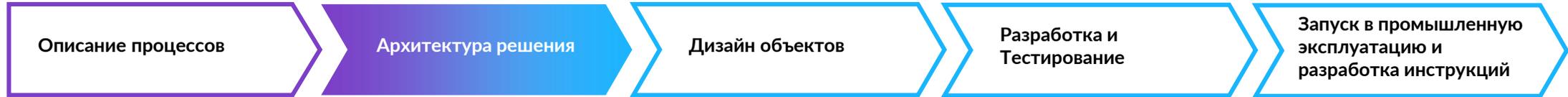
- Сбор информации и интервью бизнес-пользователей для пошагового описания процессов
- Предварительный расчет бизнес-кейса
- Формирование документа «Описание процессов»



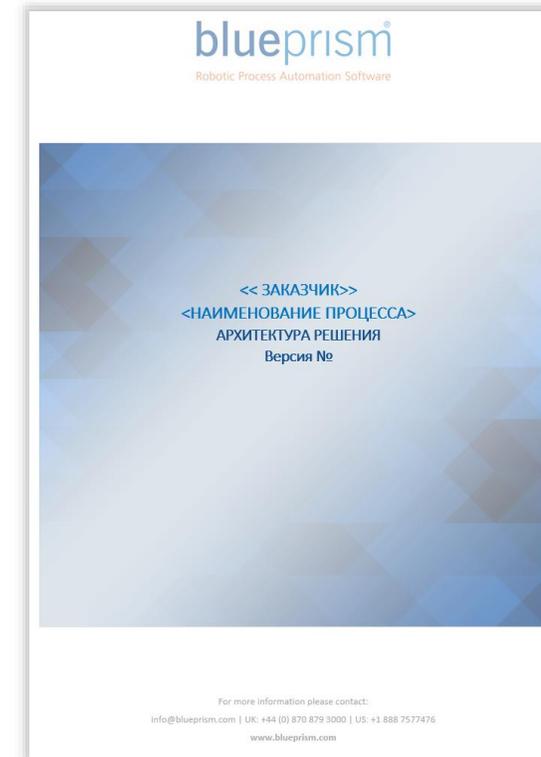
- Создание документа «Описание процесса»
 - Документ составляется в отношении каждого процесса или группы смежных процессов
 - Пошаговое описание процессов с наложением приложений, оргструктуры и ИТ-систем
 - Функциональные требования к роботизированному процессу
 - Составление перечня исключений, обусловленных особенностями бизнес-процессов



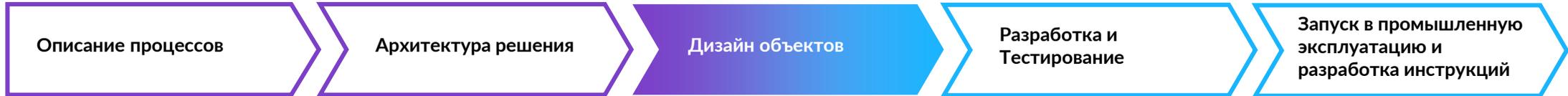
КАК ВНЕДРЯЕТСЯ РОБОТИЗАЦИЯ?



- Создание документа «Архитектура решения»
 - Нарезка процессов, описанных в документе «Описание процессов» на экраны системы (страниц/подстраницы) и объекты
 - Описание объектов данных
 - Очередность
 - Внешние переменные
 - Переменные рабочего цикла
 - Внешние ограничения
 - Описание рабочих очередей и расписание процессов
 - Описание ролей пользователей
 - Описание подхода к логированию и безопасности
 - Описание исключений процесса
 - Функциональные ограничения
 - Системные исключения (плановые)
 - Внеплановые исключения
 - Описание влияния на текущие бизнес-процессы
 - Требования к количеству лицензий и инфраструктуре

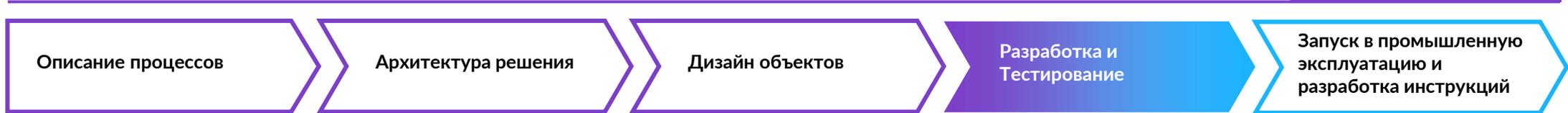


КАК ВНЕДРЯЕТСЯ РОБОТИЗАЦИЯ?

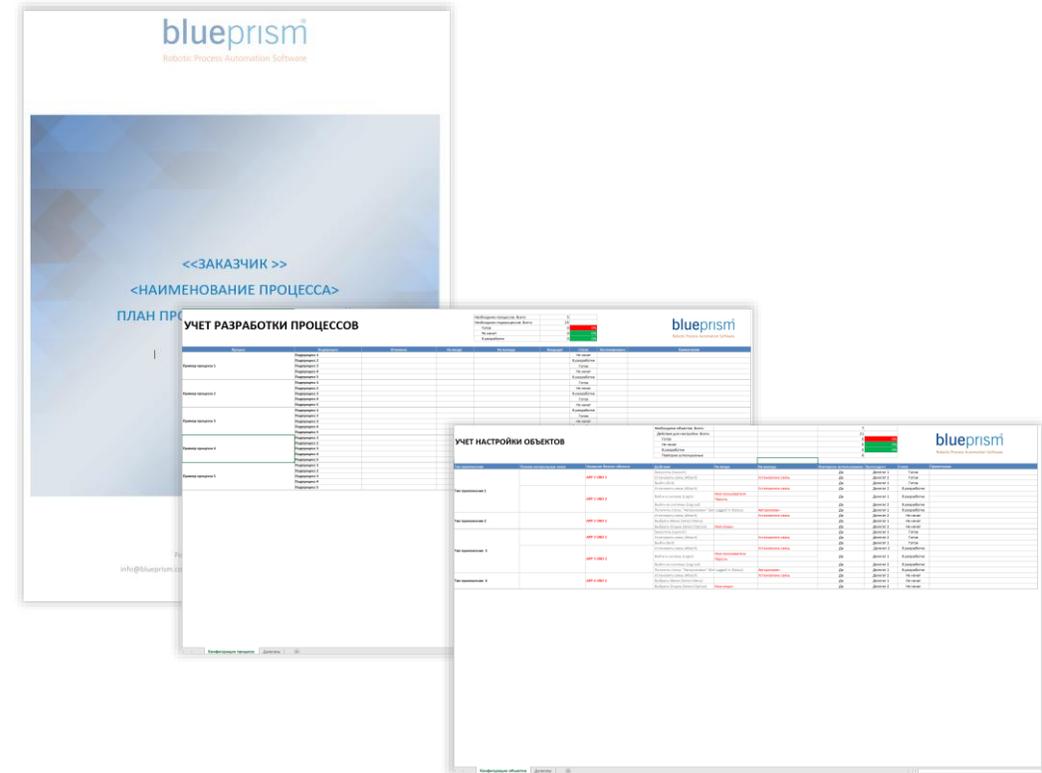


- Создание документа «Дизайн объектов»
 - Описание всех объектов Blue Prism в разрезе приложений, создаваемых для роботизации процесса
 - Действия
 - Исходные данные
 - Итоговые данные
 - Начальный экран
 - Итоговый экран
 - Примечания

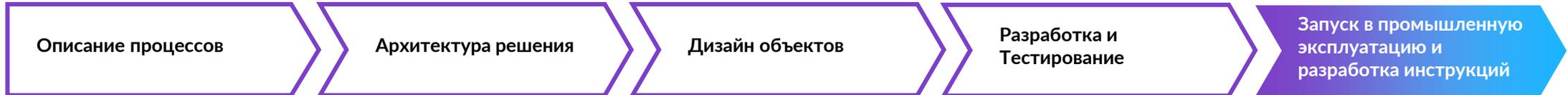
КАК ВНЕДРЯЕТСЯ РОБОТИЗАЦИЯ?



- Разработка в системе Blue Prism
- Тестирование:
 - Подход к тестированию (охват тестирования, требования к тестированию, критерии успеха) в 3-х средах – разработки, тестовой среде и промышленной среде
 - Сценарии тестирования, Сценарии возможных ошибок)
 - Требования к тестированию (Данные для тестирования, Участвующие пользователи, Политики и ограничения, Среда тестирования, Подходы и временные рамки)
 - Критерии успеха



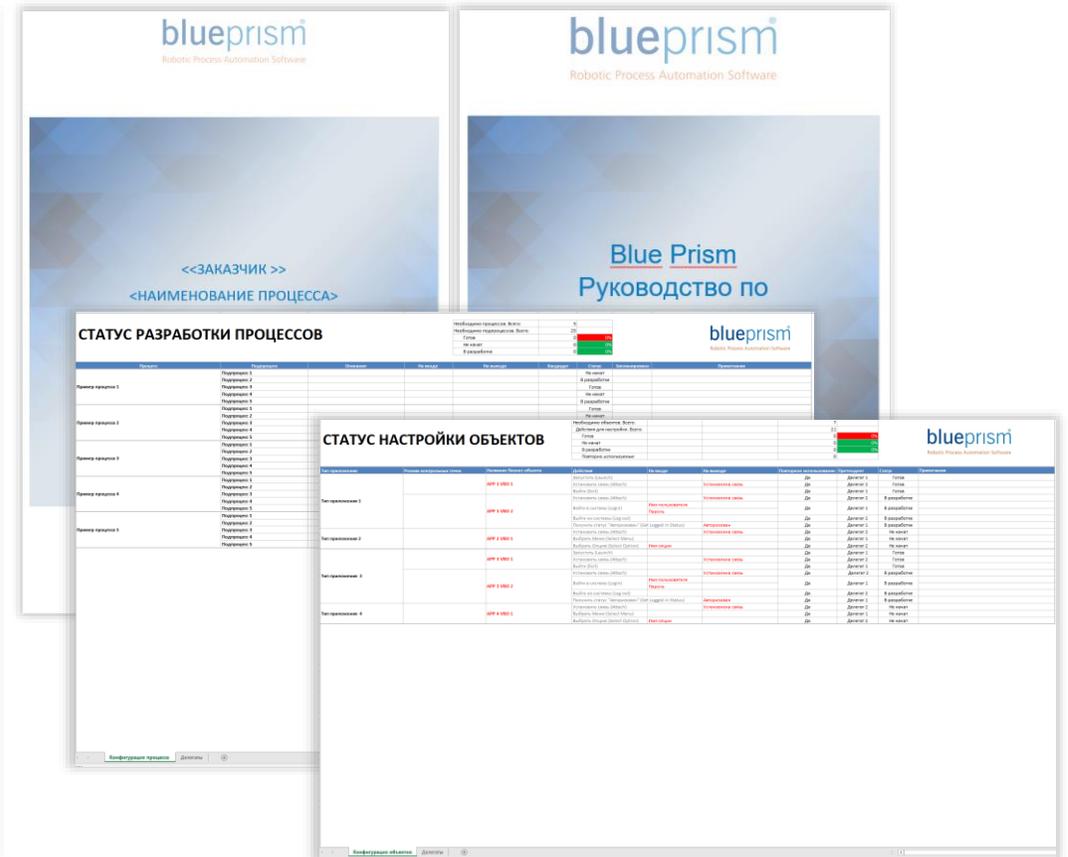
КАК ВНЕДРЯЕТСЯ РОБОТИЗАЦИЯ?



- Разработка в системе Blue Prism
- Тестирование:
 - Подход к тестированию (охват тестирования, требования к тестированию, критерии успеха) в 3-х средах – разработки, тестовой среде и промышленной среде
 - Сценарии тестирования, Сценарии возможных ошибок)
 - Требования к тестированию (Данные для тестирования, Участвующие пользователи, Политики и ограничения, Среда тестирования, Подходы и временные рамки)
 - Критерии успеха

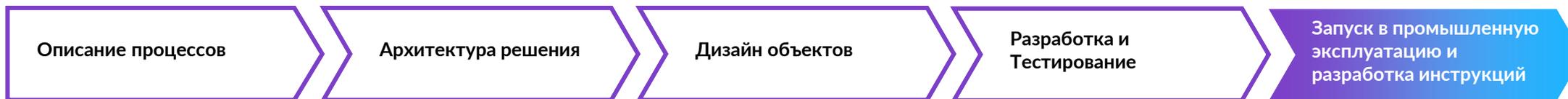
Разработка Руководства по эксплуатации

- Целевые системы
- Расписание
- Необходимые условия
- Триггеры
- Выходные переменные
- Параметры запуска
- Конфигурация
- Рабочие очереди
- Управленческие отчеты и отчеты по исключениям
- Настройка имени пользователя и пароля
- Эскалация вопросов и контакты
- Поиск и устранение неполадок



КАКОВЫ РЕЗУЛЬТАТЫ?

ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ЭФФЕКТ ОТ РОБОТИЗАЦИИ



ЧЕЛОВЕК

- ФОТ + налоги
- Больничные, увольнения, отпуска
- Необходимость постоянного мониторинга качества работы
- Нефиксированные трудозатраты на обучение и интеграцию нового сотрудника
- + Творческий потенциал, экспертная деятельность



РОБОТ

- + Фиксированная стоимость лицензии и поддержки
- + Рабочее время – 24/7
- + Прозрачность и достоверность данных
- + Мгновенное подключение к бизнес-процессу
- + новой лицензии (робота)
- Выполняет типовые операции

Средние показатели экономического и технологического эффекта от внедрения технологий RPA на базе Blue Prism, согласно статистике данных 1000+ проектов:

В ЦИФРАХ

- 1 робот заменяет 3 -7 сотрудников (в среднем 4)
- Длительность проекта внедрения – 3 месяца
- Скорость подключения новых роботов и доработки процессов – 1 день
- Затраты на шаблонные процессы снижаются на 70%

В КАЧЕСТВЕ

- Снижается время и сложность контроля качества
- Повышается уровень достоверности данных
- Не требуется обучения и закрепления материалов при изменении процессов
- Повышается уровень безопасности и конфиденциальности при обработке данных

Опыт IAS в России показывает, что ROI от роботизации на базе Blue Prism не ниже 50 %.

КАКИЕ ТИПЫ ПРОЦЕССОВ ПРИГОДНЫ ДЛЯ АВТОМАТИЗАЦИИ?



Определение возможностей роботизации начинается с оценки всех существующих процессов. Вот некоторые критерии, используемые для определения преимуществ, которые роботизация даст вашему бизнесу:



Большой объем

- Высокообъемные процессы
- Рваная загрузка
- Колебания в необходимом резерве сотрудников



Повторяемость

- Рутинные процессы
- Процессы, которыми занят младший персонал
- Ручная обработка



Ручная обработка

- Ручной перенос данных
- Ввод данных
- Частые ошибки пользователей при вводе



Устаревшие, необновляемые или кастомизированные системы

- Процессы с обращениями
- Интеграция вручную
- Захват данных из разных источников
- Ввод и вывод данных в/из традиционных систем



Процессы на базе жестких правил

- Не требующие осмысления
- Не требующие вовлечения аналитиков
- Не требующие дополнительных знаний
- Не требует суждения

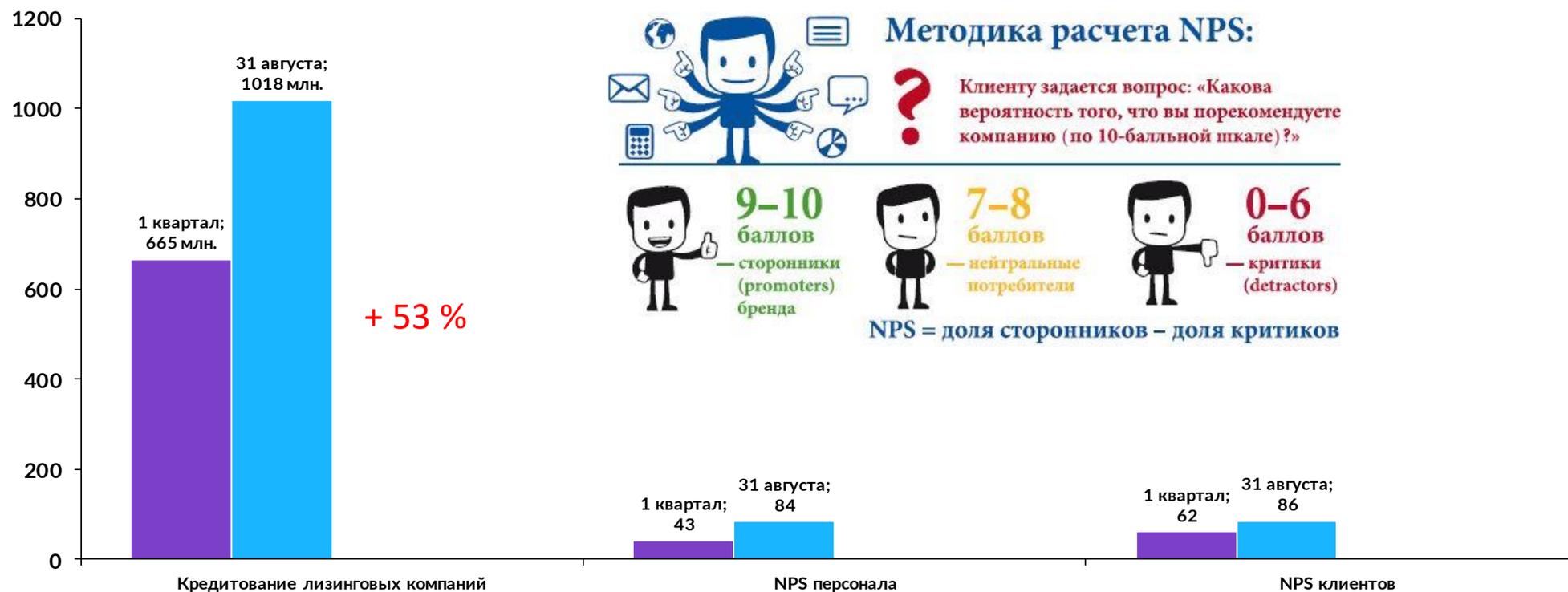


Высокая трудоемкость

- Вовлечено много FTE
- Данные в-основном обрабатываются пользователем

3. Какого эффекта мы достигли за счет декомпозиции стратегии с использованием ESG?

Название диаграммы





Russell Bedford
taking you further

Независимый участник международного
объединения Russell Bedford International



127015, г. Москва,
ул. Новодмитровская, д.2, кор.1

+7 (495) 134 04 41
www.pervbank.ru

